



Seniorenfreundlicher Service®

Spitzenservice auch in schwerer Zeit

Corona – na und? Zertifizierte Unternehmen erfüllen gerne hohe Ansprüche älterer Kundschaft

Immer mehr Karlsruher werden immer älter. Darauf muss sich die Gesellschaft einstellen. Dass die örtliche Wirtschaft sich auf ihre ältere Kundschaft und deren ganz spezielle Ansprüche einstellt, wird vom Stadtseniorenrat Karlsruhe seit Jahren forciert – mit wachsendem Erfolg. Das 2002 in Zusammenarbeit mit Industrie- und Handelskammer, Handwerkskammer, Einzelhandelsverband, Kreishandwerkerschaft, City-Management und Seniorenbüro eingeführte Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“ ist ein bundesweit nachgeahmter Renner und Aushängeschild für die Einkaufsstadt Karlsruhe geworden. Auch in Corona-Zeiten sind die Unternehmen in Sachen Service Spitze.

Handels- und Dienstleistungsfirmen können sich um das Zertifikat bewerben und schließlich auch damit werben. Die Liste der garantiert seniorenfreundlichen Unternehmen in der Fächerstadt umfasst über 150 Unternehmen.

Die Hürde für die Zertifizierung ist keineswegs niedrig. Das Gießkannenprinzip liegt den ehrenamtlichen, aber fachmännisch agierenden Bewertungs-Teams fern. Sie gehen nach einer ausgeklügelten Kriterienliste vor. Sind die Kriterien erfüllt, erhalten die Firmen das Zertifikat in Form einer Urkunde und mit der Jahreszahl versehene Plakette zum Aushang. Das Zertifikat ist für ein Jahr gültig und wird nach Überprüfungen für die Folgezeit verlängert.

Verliehen werden die Urkunden alljährlich in feierlichem Rahmen im Haus Solms, dem Gästehaus der Stadt. In diesem Jahr nicht. Die mit viel Programm geplante Veranstaltung im Frühjahr musste coronabedingt ausfallen. Dazu der verantwortliche Hans Bollian: „Der Arbeitskreis ‚Seniorenfreundlicher Service‘ des Stadtseniorenrats Karlsruhe e.V. bedankt sich mit Nachdruck in diesem besonderen Jahr bei den zertifizierten Unternehmen, Bewerbern, Gästen und Lesern für ihre Treue und Unterstützung und wünscht eine besinnliche Advents- und Weihnachtszeit. In diesem Sinne hoffen wir auf unsere gewohnte feierliche Veranstaltung im Jahr 2021. Bleiben Sie gesund!“

JaRo



Die Linda-Apotheke am Ludwigsplatz ist voll auf Senioren und ihre Bedürfnisse eingestellt: Apotheker Matthias Burgert, der hier mit seiner charmanten Gattin den Kunden entgegenlächelt, bietet Senioren mit ausgeschnittenem Coupon (unten) sogar spezielle Preisvorteile an. Foto: Jodo



Gutes Essen, gute Mitarbeiter, gute Organisation, gute Stimmung, gute Chefin: Bei Gabi Thiele, und ihrem renommierten PartyService Schmid können ältere Herrschaften darauf vertrauen, dass bei größeren und kleineren Feiern alles köstlich schmeckt und rund läuft. Foto: Monika John



Gut und schmerzfrei zu Fuß unterwegs sind die Kunden von Harrer Orthopädie-Schuhtechnik. Hier werden gerade – selbstverständlich unter Beachtung der Hygieneregeln in Corona-Zeiten – Joya-Schuhe anprobiert, über die sich Füße und Rücken gleichermaßen freuen werden. Foto: Jodo

GLASEREI FENSTERBAU SAND

- FENSTER
- HAUSTÜREN
- GLASARBEITEN
- FENSTERREPARATUR
- DENKMALPFLEGE
- EINBRUCHSCHUTZ

PRODUKTION SANIERUNG BERATUNG

EINE KLAARE SACHE

Glaserei Sand & Co. GmbH
Blotterstr. 11
76227 Karlsruhe

Tel.: 0721 / 94 00 150
Fax: 0721 / 40 63 29
info@sand-glas.de
www.sand-glas.de

HARRER Orthopädie-Schuhtechnik. Alles für gesunde Füße. **35 Jahre Parkplätze im Hof**

Gönnen Sie sich warme Füße!

20 % Rabatt auf das vorhandene Wintersortiment für Damen und Herren!

Wir machen Weihnachtsferien vom: 24.12.2020 – 06.01.2021!

Was wir sonst noch alles bieten: Laufband- Videoanalyse, Einlagen, Bandagen und Kompressionsstrümpfe, Joya, Orthopädische Maßschuhe, Fußpflegeprodukte von Sixtus

Sophienstr.11, 76133 Karlsruhe, Tel.: 0721/21251
Mo - Fr.: 9.00 - 18.00 Uhr, Sa.: 10.00 - 14.00 Uhr

Bestellen Sie rechtzeitig Ihr **Weihnachtsmenue**

Wir beraten Sie gerne und liefern ab 2 Portionen

PartyService-Schmid
Sedanstraße 6
76185 Karlsruhe
Telefon 0721/35005-10
Telefax 0721/35005-30
info@partyservice-schmid.de
www.apartyservice-schmid.de

Winterstiefel STARK reduziert

SCHUH-MÜLLER

Mode - Komfort - Kompetenz
KA, Rheinstraße 25 · Telefon: 55 33 81
Top-Marken auf 2 Etagen!

LINDA Apotheke Burgert Am Ludwigsplatz

Waldstr. 65 • 76133 Karlsruhe • Tel. 0721/25926
www.apotheke-burgert.de

Ihr Plus ist unser Service

SENIORENCOUPON

Gültig bis 31.12.2020 auf ein Produkt ihrer Wahl

Auf alle freiverkäuflichen und apothekenpflichtigen, nicht rezeptpflichtigen Arzneimittel sowie das apothekenübliche Ergänzungssortiment.

20%

Schenken Sie Erinnerungen!

Die Geschichte unserer Region in noch nie gesehenen Bildern.

Die einzigartige DVD-Edition „Zurückgespult“ – ein außergewöhnliches Portrait unserer Heimat in bewegenden Bildern. Die 30er bis 80er Jahre auf 5 DVDs. Zeitzeugen, Fachleute und Prominente kommentieren die Filme aus ihrer Sichtweise und Erinnerung. Bewegende Bilder und sehr persönliche Einblicke in das Leben der Menschen und ihrer Zeit. Mit regionalen Highlights aus 6 Jahrzehnten: Geschichte, Politik, Sport und Kultur.



Das ideale Weihnachtsgeschenk!
24,43 €

ERHÄLTlich in allen Geschäftsstellen der Badischen Neuesten Nachrichten und unter: www.bnn.de/onlineshop

